

就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	ねくすとベース	事業所番号	2715802787
住 所	大阪市平野区加美東4-12-11	管理者名	美馬 有佑
電話番号	06-6792-8077	対象年度	令和 7 年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<活動内容> 活動場所： 加美サイクルステーション 実施日程： 令和 7 年 4 月 1 日～令和 8 年 3 月 3 1 日 実施した利用者の知識・能力向上に係る実施の概要： 仕事に必要なスキルと知識を身につける研修 利用者数： 5名	<活動の様子>  <接客研修の様子> 研修を通して、自然に挨拶や言葉遣いができるようになり、接客力を高めていきます。
<目的> 仕事に必要なスキルや知識を体系的に習得し、業務を正確かつ効率的に遂行できる力を養うとともに、実務における理解を深めることを目的とする。あわせて、状況に応じた適切な対応力や判断力を身につけ、職場における基本的な行動や役割意識の定着を図る。さらに、継続的な学びを通じて自己成長を促し、安定した就労および職務能力の向上につなげることを目的とする。	
<成果> 研修への参加を通して、業務に必要な知識やスキルの理解が進み、作業を安定して行える力が高まっている。業務内容への理解も深まり、状況に応じた適切な対応が徐々になできるようになってきた。 また、判断力や対応力の向上により、職場での基本的な行動や役割についての意識も身につけてきている。さらに、継続して学ぼうとする姿勢が見られ、自己成長への意欲も高まっており、就労の安定や職務能力の向上につながっている。 一方で、主体的な行動力の向上が今後の課題として挙げられる。	 <自転車整備の様子> 出庫時に取り出しやすいよう、位置や向きを整えています。

連携先の企業や事業所等の意見または評価

研修を通して、業務に必要な知識や技能の習得が着実に進んでおり、安定した業務遂行ができるようになってきている点は評価できる。業務理解も深まり、状況に応じた対応ができる場面が増えている。また、継続して学ぶ姿勢や前向きに取り組む姿勢が見られ、職務への意欲も感じられる。一方で、主体的な行動については今後の課題であり、指示を待つだけでなく、自ら考えて動く力の向上が期待される。	
連携先企業（担当者）	加美サイクルステーション 村上

利用者からの意見・評価

研修を通して、仕事に必要な知識やスキルが少しずつ身につけてきたと感じている。業務にも慣れ、以前より落ち着いて取り組めるようになった。一方で、自分から動くことにはまだ不安があり、今後は主体的に行動できるようになりたいと考えている。
